

SEOUL VENTURES

㈜ 서울벤처스 회사 소개서

www.seoul.ventures

Tel. 02-2135-7703

COPYRIGHT @ SEOULVENTURES

목차

서울벤처스 소개

03p

서울벤처스의 비전

04p

서울벤처스 사업소개

05p

리타쿠 플랫폼 소개

06p

리타쿠 플랫폼 기술력

07p

리타쿠 플랫폼 K

08p

리타쿠 플랫폼 B

9p

광고 에이전시 소개

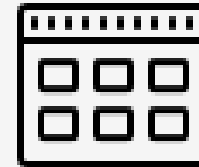
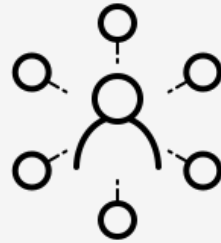
10p

사례분석

11~13p

서울벤처스 소개

우리는 이커머스의 보다 나은 사업 환경을 만들기 위해
이커머스 · 인공지능 · 마케팅 전문가들이 뭉친 서울벤처스입니다.



누구나, 손쉽게 — 디지털 마케팅을 — 효과적으로

마케팅을 모르는 사람
다양한 가격대
사람의 개입을 최소화

다양한 마케팅 터치포인트
통합 디지털 마케팅 전략
고객의 구매 여정 통합

데이터에 기반한
최적의 예산분배
최고의 마케팅 효율

서울벤처스의 비전

쉽고 효과적인 마케팅 서비스를 제공하여
고객이 정말 잘하는 일에만 집중할 수 있도록 돕고자 합니다.

복잡한 마케팅을 단순하고, 광고 효율은 최고로

손쉬운 인터페이스와 직관적인
용어를 통한 사용자의 러닝커브 최소화

마케팅 채널간 실시간 예산
분배를 통한 최적의 예산 관리

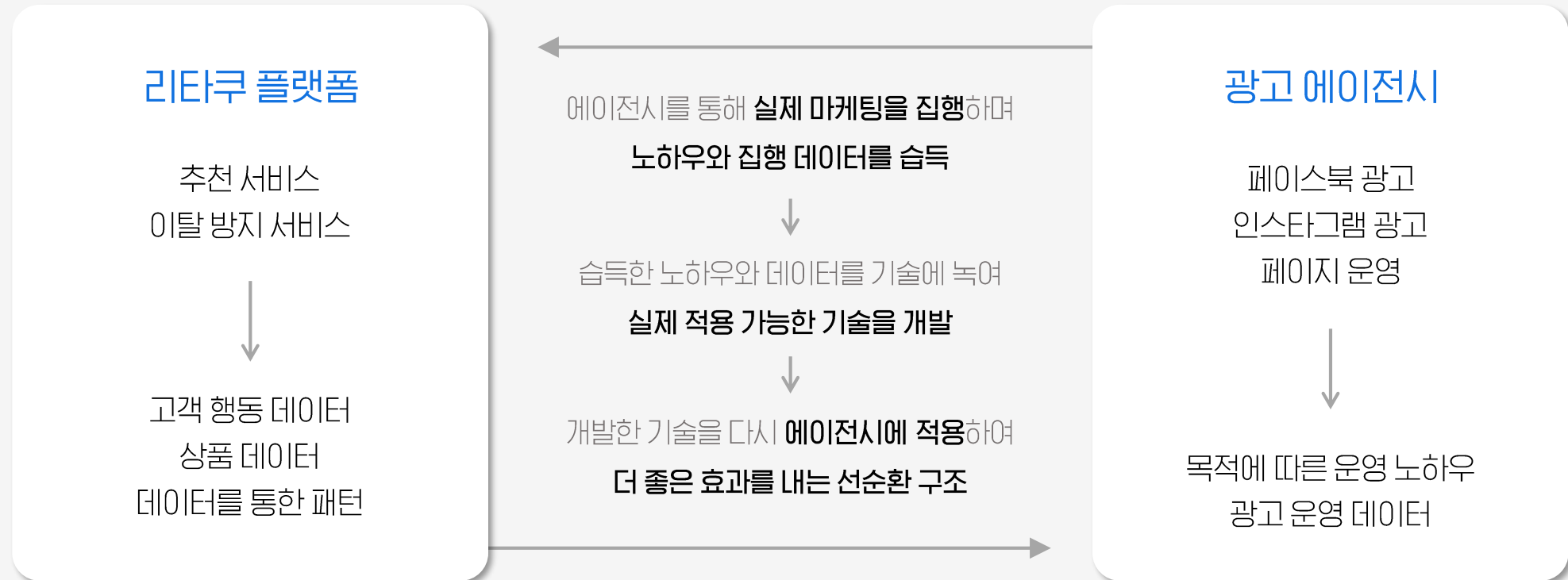
마케팅 터치포인트 통합을 통해
단일 시스템에서의 광고 집행 및 운영

방대한 데이터를 통해 학습된
인공지능을 활용해 서비스 효율 극대화

서울벤처스 사업소개

서울벤처스는 광고 에이전시와 테크 사업부의 협업을 통해
실제 시장에 적용 가능한 기술을 만드는 데 집중합니다.

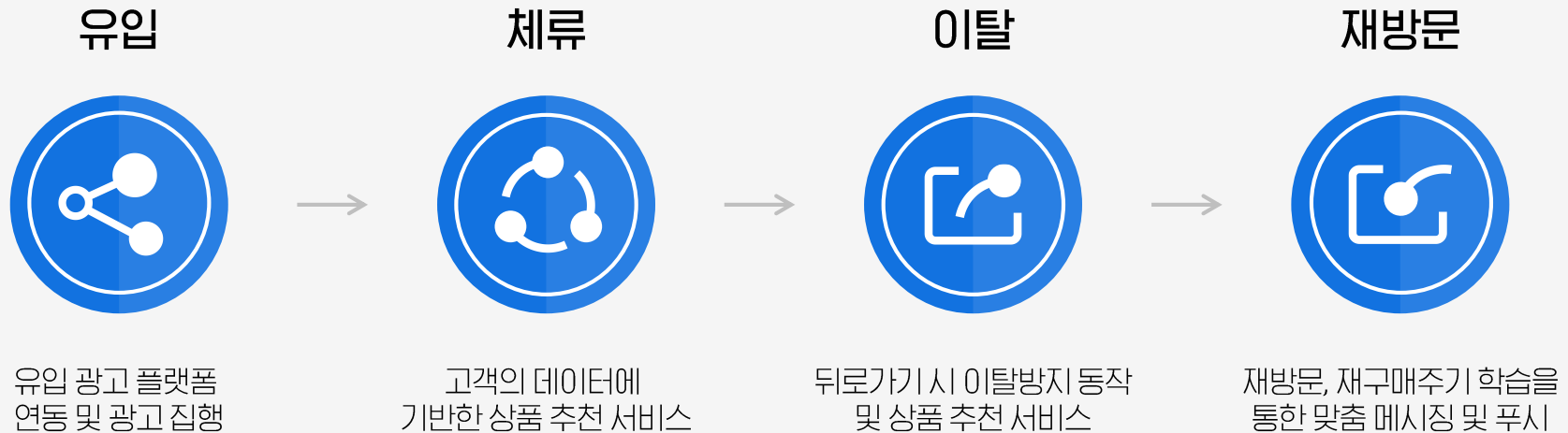
실제 광고 운영 노하우가 반영된 통합 마케팅 서비스



리타쿠 플랫폼 소개

리타쿠 플랫폼은 서울벤처스가 개발하고 있는
고객 여정 통합 마케팅 플랫폼입니다.

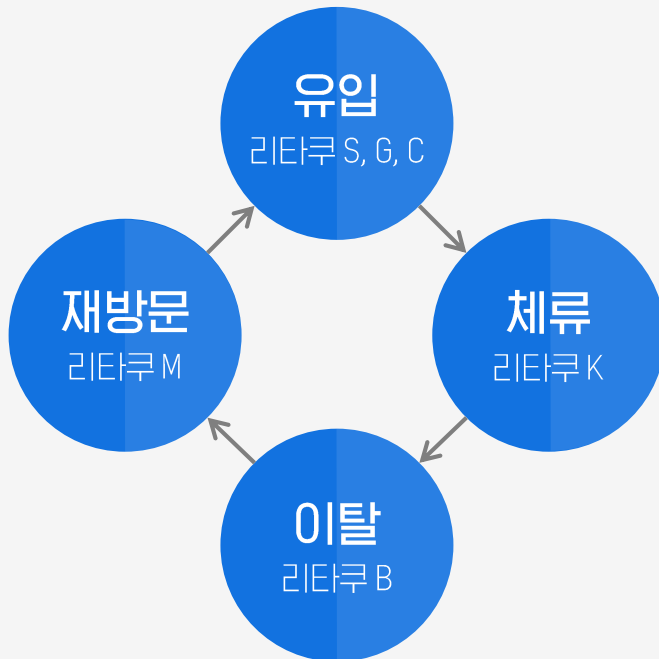
현재 체류 및 이탈 솔루션인
리타쿠B, K는 개발이 완료된 상태입니다.



리타쿠 플랫폼 기술력

유입부터 재방문까지 모든 여정을 하나로 관리하여,
데이터 주도적(Data Driven) 마케팅이 가능하도록 합니다.

개별 서비스로 출시되며, 함께 모여 리타쿠 플랫폼을 구성합니다.



터치포인트 통합

고객의 유입부터 체류, 이탈, 재방문까지 **고객의 전 여정에서의 마케팅을 통합적으로 관리**합니다.

통합 관리를 통해 보다 **효율적인 예산 분배**를 할 수 있고 여정 별 **마케팅의 개별 성과를 정확하게 진단**할 수 있습니다.

AI 엔진

누적된 데이터를 통해 학습된 **인공지능이 각 여정별로 최적의 마케팅 효율**을 냅니다.

광고 **타겟 선정**부터 소재 **이미지 제작**, 개인화 **상품 추천**, 개인화 **푸시 알림** 등 전 여정에 걸쳐 사용됩니다.

자동화

전 여정에서의 **마케팅을 자동으로 관리**하며, **마케팅 효율 측정을 통해 예산을 조정**합니다.

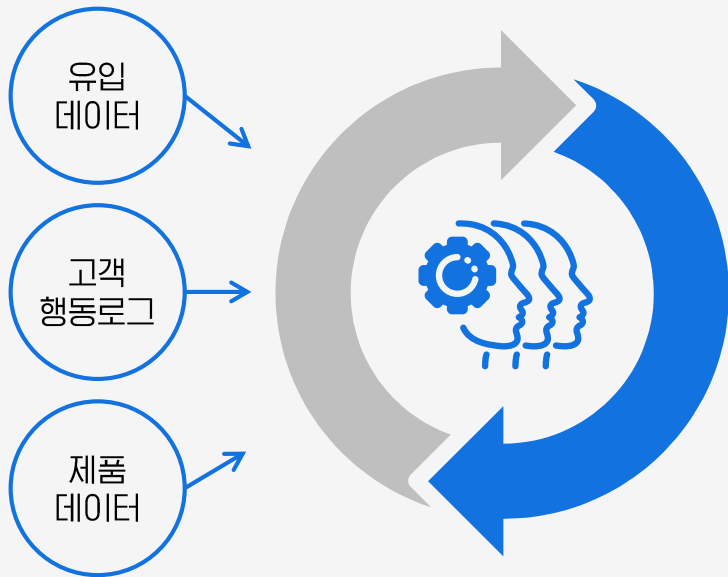
마케팅 인력의 **최소 개입으로도 서비스가 효율적으로 운영**될 수 있도록 합니다.

리타쿠 플랫폼 K

사이트에 들어온 '체류' 단계의 고객들에게는 제한된 시간 안에 최적의 탐색 경험을 제공하는 것이 중요합니다.
리타쿠K(에임드)는 개별 고객의 특성을 고려하여 고객이 관심을 가질 만한 상품을 추천하여 구매전환율을 극대화합니다.

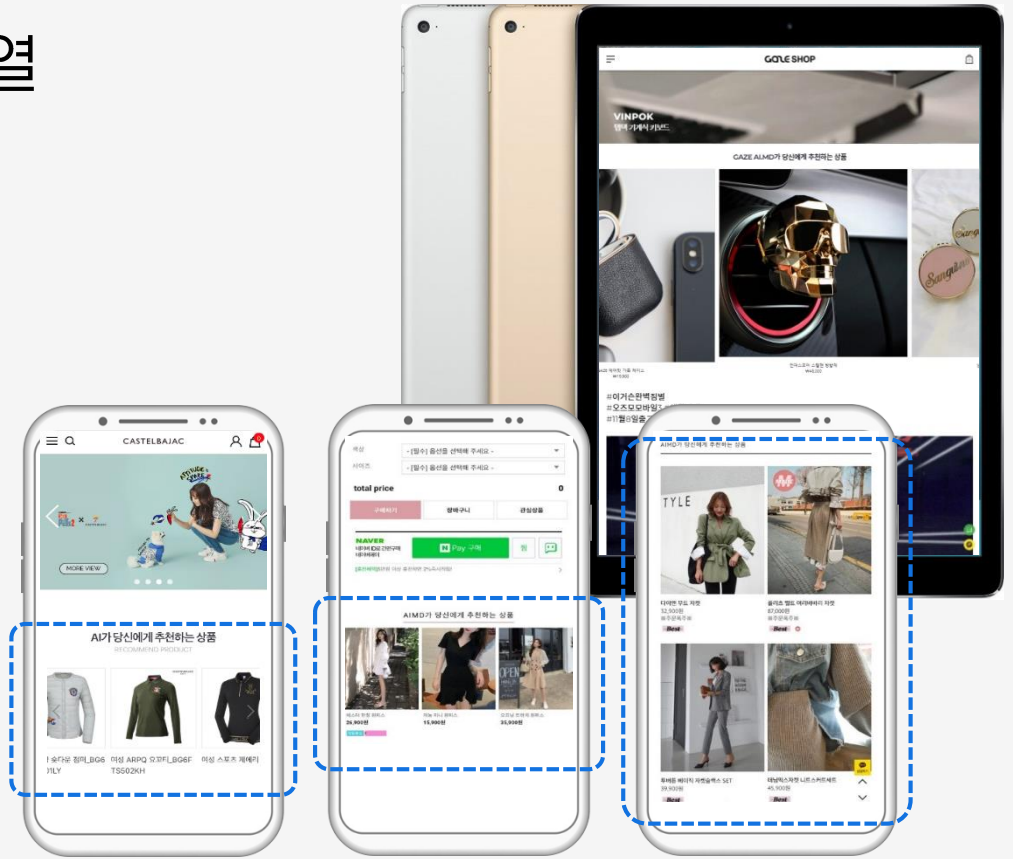
데이터에 기반한 상품 추천 및 진열 개인화 추천 서비스

- 유입 경로
- 유입 키워드
- 상품별 행동
- 체류시간
- 구매 여정
- 제품의 신선도
- 제품의 인기도



AI.MD Recommendation Engine

개인화
추천



메인 페이지

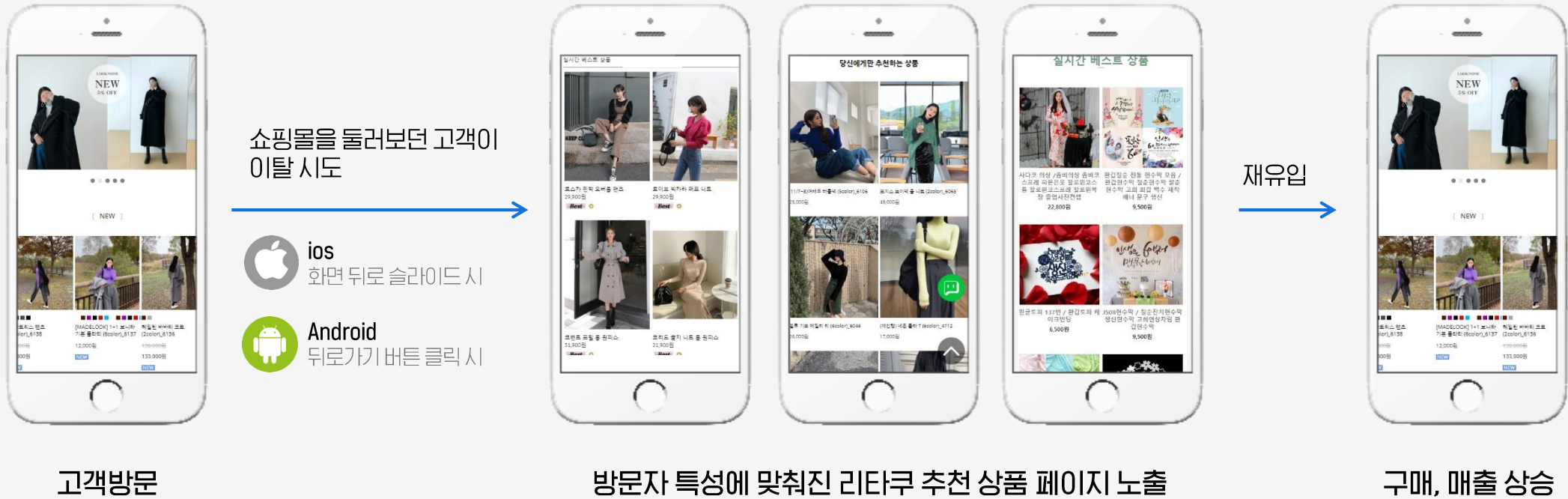
상세 페이지

카테고리 페이지

리타쿠 플랫폼 B

전체 고객의 98%는 구매하지 않고 떠납니다. '리타쿠 B'는 이탈하는 고객에게 한 번 더 개인화 추천 상품을 보여줌으로써 사이트로의 재유입을 유도하고, 체류 시간을 늘려 매출 상승에 도움을 주는 서비스입니다.

떠나려는 고객에게 한 번 더 이탈 방지 서비스





이플래쉬

Sponsored · 🌐



유병재가 선택한 치아미백기, #8억치솔

유병재는 더 이상 황니가 아니다 ✨

블루라이트 기술로 매일 3분 닦기만 하세요



EFLASHDENTAL.COM

손쉬운 LED 치아 홈케어

간편한 치아미백 칫솔/치약 세트

더 알아보기

에이전시 광고 페이스북, 인스타그램

인공지능을 활용하여 최적의 타겟에게 도달

전문 광고 운영팀이 직접 페이스북/인스타그램 광고를 집행합니다.

페이스북 픽셀 뿐 아니라 서울벤처스 자체 픽셀을 동시 삽입하여 더 자세하게 데이터를 분석하고, 데이터를 통해 더 효과적으로 광고를 운영합니다.

분할 테스트

분할 테스트를 통한 **최적의 광고 소재 및 타겟 선정**

이후 지속적인 분할 테스트를 통한 **타겟 최적화**

카탈로그 세분화 기술

데이터 분석을 통해 유의미한 상품만으로 카탈로그 구축

비인기 상품에 소진되는 예산을 절감하여 더 효과적인 광고 운영 가능

데이터 분석

자체 픽셀을 통한 고객사 **사이트 로그 수집 기술**

광고에 삽입된 추적 파라미터를 통해 **고객의 구매 여정 파악 및 성과 세부 추적**

B 1000여개 고객사 평균 데이터

고객사	체류시간 변화		페이지뷰 변화	
	사용전	사용후	사용전	사용후
A	92초	→ 665초	2.12회	→ 5.27회
B	150초	→ 946초	3.1회	→ 4.32회
C	302초	→ 1593초	6.49회	→ 11.52회
D	165초	→ 572초	2.19회	→ 6.74회
E	152초	→ 625초	4.37회	→ 9.35회
⋮	⋮		⋮	

1000여개 업체 평균

떠나는 고객을 재유입시켜 체류시간과 페이지뷰 향상!!

배경 및 전략

높은 비용을 들여 유입 마케팅을 진행했지만
이탈율이 높아져, 고객사들이 리타쿠 B를 도입

성과

체류시간 평균 **30% 상승**

페이지뷰 평균 **30% 상승**

평균 ROAS **3200%**

B K 스마트폰 케이스 브랜드 A



고객의 사이트내 탐색 경험을 향상

배경 및 전략

기존 메인 페이지는 베스트 상품과 신상품 영역만 있었기 때문에 이외의 상품들은 고객에게 노출 되기가 힘들었음.

고객의 취향에 맞춘 보다 **다양한 상품을 노출**시키기 위해 메인 페이지 최상단에 리타쿠 K 추천 영역을 추가.

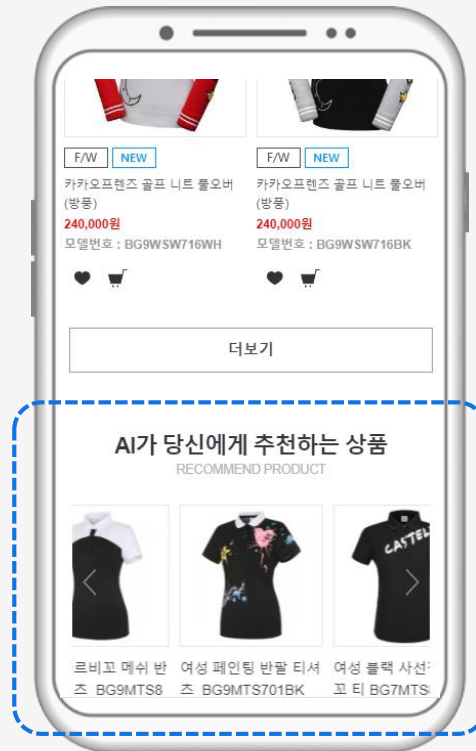
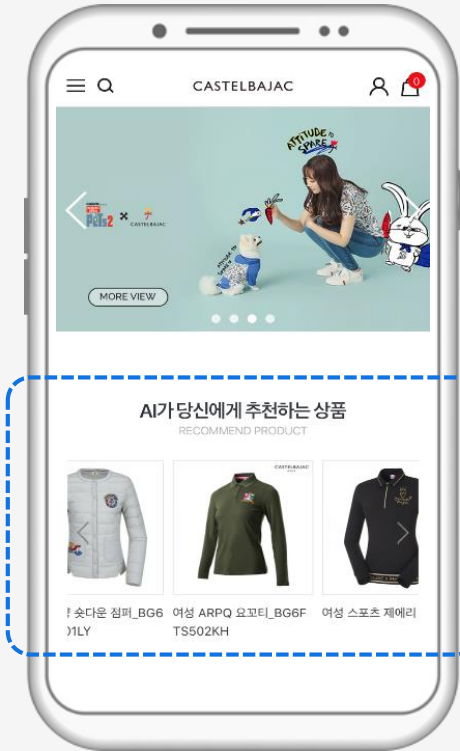
성과

직접전환 **ROAS 1500%**

전체 매출 대비 **직접전환매출 비중 20%**

한 달 20만 + 상품 노출, 1.5만 + 상품페이지뷰

K 골프웨어 브랜드 B



페이지마다 위치한 추천 영역을 통한 클릭율과 매출 상승

배경 및 전략

상품 종류는 많지만 고객이 한 눈에
여러 종류의 상품을 볼 수 있는 영역은 없었음

개인화 추천을 위해 메인 페이지, 상세 페이지,
카테고리 페이지에 리타쿠 K 추천 영역 추가

성과

직접전환 ROAS 2144%

전체평균 CTR 14%

한 달 25만+ 상품 노출, 3.4만+ 상품페이지뷰

서울벤처스가 그리는 미래

누구나, 손쉽게, 디지털 마케팅을, 효과적으로 하는 그 날까지

리타쿠 플랫폼의 서비스 확장과 고도화, 그리고 편리하고 직관적인 통합 어드민을 통해 누구나 쉽게 접근할 수 있는 마케팅 플랫폼을 만들어갑니다. 서울벤처스의 내일을 기대해주세요.



통합 플랫폼

하나의 플랫폼에서
모든 마케팅을



직관적인 분석

시각화를 통한 쉽고
직관적인 어드민



마켓플레이스

필요한 서비스를
입맛에 맞게

회사명	㈜서울벤처스
대표이사	신현규
주요서비스	인공지능 기반 개인화 마케팅 플랫폼
설립일	2018년 1월 31일
주소	서울 중구 청계천로 100 시그니처 서관 921
연락처	02-2135-7703
이메일	contact@seoulventures.net
홈페이지	www.seoul.ventures



Seoul Ventures